

రచయిత సూచిక

తయారుచేసినవారు	సమీక్షించినవారు	ఆమోదించినవారు																		
<p>శ్రీ సంచయ రూపక చిఫ్ కంప్లైయన్స్ ఆఫీసర్</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>పేరు</th> <th>హోదా</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>రవీ వాలియా</td> <td>సీనియర్</td> </tr> <tr> <td>అమోల్ డాహార్కర్</td> <td>సీనియర్</td> </tr> <tr> <td>దీపిక గోస్వమి</td> <td>సీనియర్</td> </tr> <tr> <td>మన్మత సూర్య</td> <td>సీనియర్</td> </tr> <tr> <td>యోగేశ్వర్ నఖ్వా</td> <td>ఇన్ఫో, ఆఫీసర్</td> </tr> <tr> <td>వీకాస్ కార్తీకర్</td> <td>ఎస్ఎస్, హెచ్ఆర్</td> </tr> <tr> <td>వసుధా చౌదరి</td> <td>ఎస్ఎస్, క్లెర్క్</td> </tr> <tr> <td>గౌరీ షా</td> <td>ఎస్ఎస్, రిపోర్టర్</td> </tr> </tbody> </table>	పేరు	హోదా	రవీ వాలియా	సీనియర్	అమోల్ డాహార్కర్	సీనియర్	దీపిక గోస్వమి	సీనియర్	మన్మత సూర్య	సీనియర్	యోగేశ్వర్ నఖ్వా	ఇన్ఫో, ఆఫీసర్	వీకాస్ కార్తీకర్	ఎస్ఎస్, హెచ్ఆర్	వసుధా చౌదరి	ఎస్ఎస్, క్లెర్క్	గౌరీ షా	ఎస్ఎస్, రిపోర్టర్	<p>డైరెక్టర్లు బోర్డు</p>
	పేరు	హోదా																		
	రవీ వాలియా	సీనియర్																		
	అమోల్ డాహార్కర్	సీనియర్																		
	దీపిక గోస్వమి	సీనియర్																		
	మన్మత సూర్య	సీనియర్																		
	యోగేశ్వర్ నఖ్వా	ఇన్ఫో, ఆఫీసర్																		
	వీకాస్ కార్తీకర్	ఎస్ఎస్, హెచ్ఆర్																		
	వసుధా చౌదరి	ఎస్ఎస్, క్లెర్క్																		
గౌరీ షా	ఎస్ఎస్, రిపోర్టర్																			

సవరణ చరిత్ర

జారీ తేదీ	పాఠాంతరం నం.	సవరించబడిన క్లౌజ్
13 సెప్టెంబర్ '19	1.0	మొదటి జారీ
11 జూన్ '21	1.1	ఫోర్మాలిటీల పరిష్కార అధికారి / నోడల్ అధికారి చిరునామాలలో సవరణ
01 మార్చి '24	1.2	కస్టమర్ మాటలను సర్దుబాటు చేయడానికి కంప్లైయన్స్ (ఎస్ఎస్ > సీనియర్) కు మార్చబడింది.
06-04-24	1.3	<p>రెగ్యులరీ (ఆఫీసర్) మార్గదర్శకాలలో పేర్కొన్న వాటిని, ఫోర్మాలిటీల పరిష్కార అధికారి సంబంధించిన అన్వయ సంబంధిత అవసరాలను కవర్ చేయడానికి వాటిని సవరించబడింది, అవి ఈ క్రింది వాటిని ఉన్నాయి:</p> <p>ఎ) మాస్టర్ డైరెక్టర్స్ - రిపోర్ట్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ - సర్కిల్ బ్రాంచ్ రెగ్యులరీ) డైరెక్టర్స్, 2023, ఎఫ్పటికెఫ్ మదు</p>

		<p>సవరించబడిన విధంగా.</p> <p>బి) ఫ్రాన్చైజీ లాండ్రోంగ్స్ ప్రోగ్రామ్ టెర్మ్స్ - ఆగస్టు 18, 2023 నాటి లాన్డ్ రైట్ అకౌంట్ లలో జరిమానా ఛార్జీలు</p> <p>సి) బాధ్యతాయుతమైన లాండ్రోంగ్స్ ప్రోగ్రామ్ తన - సెప్టెంబర్ 13, 2023 నాటి వ్యక్తిగత రుణాల తీర్మాన చాలెంజ్/సెటిల్మెంట్ పై చర్య/ఫిర ఆస్తి పత్రాల విడుదల</p>
26-06-24	1.4	<p>ప్రధాన కార్యాలయం యొక్క మార్చబడిన చిరునామా మరియు కౌత్తగా నయమించబడిన ఫోన్ నెంబర్ల పరిష్కార అధికారి వివరాలను కవర్ చేయడానికి విధానం సవరించబడింది.</p>
29-11-24	1.5	<p>పాలసీ కవర్జిట్ వీటి ద్వారా మారుగువరచబడింది:</p> <p>i. ఫ్రాన్చైజీ ప్రోగ్రామ్ టెర్మ్స్ కోడ్ లకు సంబంధించిన సంబంధిత నయంతరణ అవసరాలను చేర్చుకోవడం, ప్రధానంగా ఆర్బిఐ సర్క్యులర్ "రుణాలు మరియు అడ్వర్సాల కోసం కీలక మాస్టవాల ప్రకటన (కౌఫ్ఎస్)" ప్రకారం కౌఫ్ఎస్ అవసరాలను చేర్చుకోవడం</p> <p>ii. <u>ఆర్బిఐ సర్క్యులర్ "రుణదాతల కోసం ఫ్రాన్చైజీ ప్రోగ్రామ్ టెర్మ్స్ కోడ్ - వడ్డీ వసూలు చేయడం"</u> ప్రకారం రుణ ఖాతాపై వడ్డీ వసూలు చేసేటప్పుడు అనుసరించబడే ఫ్రాన్చైజీ ప్రోగ్రామ్ టెర్మ్స్ విధానాన్ని ప్రస్తావించడం</p> <p>iii. ఇతర చిన్న మార్పులు</p>

ముఖ్యమైన గమనీక:

ఈ పాలసీ మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ జారీ చేసిన ఏవైనా నోబంధనలు, నయమాలు, మార్గదర్శకాలు, నోట్ ఫిక్షన్, సెక్షన్ టీకరణలు, సర్క్యులర్లు, మాస్టర్ సర్క్యులర్లు/సర్దిశాల మధ్య ఏదైనా సమయంలో వివరణ/సమాచారం వైరుధ్యం ఉంటే, అప్పుడు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన అటువంటి నోబంధనలు, నయమాలు, మార్గదర్శకాలు, నోట్ ఫిక్షన్, సెక్షన్ టీకరణలు, సర్క్యులర్లు, మాస్టర్ డైరెక్షన్ల వివరణ చేయబడుతుంది.

పరిచయం

RBI మార్కెట్ డైరెక్టరేట్ - రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపనీ - సెక్టర్ ఆధారిత రిగ్యులేషన్) ఆదేశాలు, 2023" కాలానుగుణంగా సవరించబడిన విధంగా, అనన్ బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపనీల డైరెక్టర్ల బోర్డు రూపొందించి ఆమోదించవలసిన న్యాయమైన పద్ధతులపై వాస్తవ మార్గదర్శకాలను నొర్రదేశించింది. ఫాయర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ అనేది కంపనీ తన కస్టమర్లకు అందించే ఆర్థిక సౌకర్యాలు మరియు సేవలకు సంబంధించి కంపనీ అనుసరించే పద్ధతుల యొక్క సమర్థవంతమైన అవలోకనానో కస్టమర్లకు అందించడం లక్ష్యంగా పొట్టుకుంది. కస్టమర్లకు తాము ఉపయోగించాలసిన ఆర్థిక సౌకర్యాలు మరియు సేవలకు సంబంధించి అవగాహనాపూర్వక నొర్రణయాలు తీసుకునేలా కోడ్ సులభతరం చేస్తుంది మరియు కంపనీ మంజూరు చేసే మరియు పంపిణీ చేసే ఏదైనా రుణానోకి వర్తిస్తుంది.

ఫాయర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్కు సంబంధించిన RBI మార్గదర్శకాలలో ఏదైనా తదుపరి సవరణ అనేది అప్డేట్ చేసిన మార్గదర్శకాలు/సూచనలకు అనుగుణంగా లోని మేరకు వర్తిస్తుంది ఫాయర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ను సవరించబడిన RBI మార్గదర్శకాలు భర్తీ చేస్తాయి.

ఫాయర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్

అనన్ బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపనీలకు (NBFCలు) రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన వైన ప్రికాన్ మార్కెట్ డైరెక్టరేట్ కు సంబంధించి, ఒక NBFC అయిన NeoGrowth క్లౌడ్ ప్రివేట్ లిమిటెడ్ ("NeoGrowth"/"ద కంపనీ"), దాని యొక్క FPCని రూపొందించింది, ఇది భవిష్యత్తు రుణగ్రహీతల నుండి రుణ దరఖాస్తుల సవరికణ మరియు వాటి ప్రాసెసింగ్, మంజూరు, దాని ద్వారా అందించబడే రుణాలు మరియు ఇతర ఆర్థిక ఉత్పత్తుల ప్రివేట్ మరియు రికవరీకి సంబంధించిన నోబంధనలు మరియు పరతుల పై బహిర్గతం చేసే సూత్రాలను, గ్రోవ్ నోబంధన రిడ్రాస్ట్ మౌకానోజం అమలులో ఉండటం మొదలైనవి కవర్ చేస్తుంది.

జాతీ, కులం, రంగు, మతం, లింగం, వైవాహిక స్థితి, వయస్సు లోదా శారీరక వైకల్యం మొదలైన వాటి ఆధారంగా వ్యక్తి లోకుండా, అర్హతగల దరఖాస్తుదారులకు కంపనీ అందించే అనన్ ఆర్థిక ఉత్పత్తులను అందుబాటులో ఉంచడం NeoGrowth యొక్క వాధానమై ఉంది మరియు ఉంటుంది.

కల్పితంగా చేపాలంటే, కంపనీ వ్యాపారం అనేది సమర్థత, కస్టమర్-కేంద్రీత వాధానం మరియు కార్పొరేట్ పరిపాలన సూత్రాలపై తగిన దృష్టితో, వర్తిస్తుంది చట్టబద్ధమైన మరియు న్యాయతరణ అవసరాలకు అనుగుణంగా నొర్రవహించబడుతుంది.

అదనంగా, కంపెనీ తన పనితీరులలో ఫ్రాన్చైజీ పర్మిట్లను కచ్చితంగా కట్టుబడి ఉంటుంది, వీటిలో పర్మిట్ల అంశాలు క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

1. రుణాల కోసం దరఖాస్తు మరియు వాటి పర్మిట్ల కోసం:

- ఉత్పత్తి యొక్క సవభావనలో బట్టి కంపెనీ తన కస్టమర్లకు అందించే అనేక ఉత్పత్తుల కోసం రుణ దరఖాస్తు ఫార్మ్ను రూపొందించింది. రుణ దరఖాస్తు ఫార్మ్లలో కస్టమర్ల యొక్క అవసరమైన సమాచారం, ఉత్పత్తి యొక్క లక్షణాలు మరియు రుణ పర్మిట్ల కోసం సమర్పించాల్సిన పత్రాలు ఉంటాయి.
- రుణ దరఖాస్తు ఫార్మ్లు ఇంగ్లీషులో అందుబాటులో ఉన్నాయి/మాతృభాషలో వ్రాయబడినవి మరియు భవిష్యత్తు రుణగ్రహీతల ద్వారా సులభంగా పరిశీలన/అవగాహన కోసం దరఖాస్తుదారుకు స్థానిక భాషలో అర్థం చేయించబడినవి.
- NeoGrowth యొక్క రుణ దరఖాస్తు భవిష్యత్ రుణగ్రహీత యొక్క ఆసక్తులను పరీక్షించే అనేక అవకాశాల అవసరమైన సమాచారాన్ని కలిగి ఉంటుంది, తద్వారా ఇతర రుణదాతలు అందించే నిబంధనలు మరియు షరతులతో అర్థవంతమైన పోలిక చేసే దరఖాస్తుదారు అవగాహనాపూర్వక నిర్ణయం తీసుకోవడానికి వీలవుతుంది.
- రుణ దరఖాస్తు ఫార్మ్ అనేది RBI యొక్క KYC మార్గదర్శకాల క్రింద అవసరమైన వాటితో సహా సమర్పించవలసిన పత్రాలను సూచిస్తుంది.
- రుణ దరఖాస్తు అందుకున్నందుకు రెండు కోసం NeoGrowth భవిష్యత్ రుణగ్రహీతకు రెండు అందజేస్తుంది. రుణ దరఖాస్తు ఎంత సమయంలో పరిష్కరించబడుతుంది అనేది అటువంటి రెండు పర్మిట్ల కోసం ఉంటుంది.

2. రుణం అంచనా మరియు నిబంధనలు/షరతులు:

- రుణగ్రహీత యొక్క క్రెడిట్ ఇవ్వదగిన యోగ్యతపై కంపెనీ తగిన శ్రద్ధను నిర్వహిస్తుంది, ఇది దరఖాస్తుపై నిర్ణయం తీసుకోవడానికి ముఖ్యమైన పరామితి అవుతుంది. మూల్యాంకనం అనేది కంపెనీ క్రెడిట్ పాలసీ, నిబంధనలు మరియు దాని సంబంధించిన విధానాలకు అనుగుణంగా ఉంటుంది.
- మంజూరు లోపల ఇతరతరంగా NeoGrowth రుణ దరఖాస్తుకు ఏమైంది అనేది భవిష్యత్ రుణగ్రహీతకు పారాపూర్వకంగా తెలియజేస్తుంది. రుణం మంజూరు చేయబడిన మంజూరు లోపల మంజూరు చేయబడిన రుణ మొత్తం మరియు వార్షిక చేయబడిన వడ్డీ రేటు మరియు దరఖాస్తు విధానంతో సహా నిబంధనలు మరియు షరతులు ఉంటాయి.
- రుణగ్రహీత ద్వారా తెలియజేయబడిన నిబంధనలు మరియు షరతుల అంగీకారం NeoGrowth ద్వారా దాని రికార్డులలో డిజిటల్ లోపల భౌతిక విధానంలో

NEOGROWTH

Lending simplified. Growth amplified.

ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ పై పాలసీ

పత్రం నం:

పాఠాంతరం నం: 1.5

జారీ చేసిన తేదీ: 29.11.2024

అమలు తేదీ: 29.11.2024

వరతించే వధిగా భద్రపరచబడుతుంది మరియు దాని వరతం ఒకటి రుణగ్రహీతకు అందించబడుతుంది కూడా.

- వరతించే పనులు, ఏవైనా ఉంటే మాటాతో మాటు రుణ ఒప్పందంలో ఆలస్యమైన తరగ్గో చాలాలోనుకు జరిమానా ఛార్జీలు¹ని స్పష్టంగా కనపించే పాదా అచమలో పేర్కొనాలి.

- NeoGrowth రుణం పంపిణీ సమయంలో రుణ ఒప్పందంలో ప్రోవీజన్స్ వ్రతంతో జతచేయబడినదాని వ్రతంతో పాటు రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకున్న వాధంగా రుణ ఒప్పందం వ్రతాని అందజేస్తోంది.

3 కౌన్సిల్ ఆవశ్యకతలు

- ఆర్బీఐ యొక్క కౌన్సిల్ మాస్టర్ డైరెక్షన్ యొక్క అనుబంధం 2 లో ఇవ్వబడిన ప్రామాణిక ఫార్మాట్ వ్రతం, రుణ ఒప్పందాని అమలు చేయడానికి ముందు రుణగ్రహీతలు అవగాహనపూర్వక అభిప్రాయాన్ని తీసుకోవడానికి సహాయపడేందుకు కంపానీ భావి రుణగ్రహీతలు అందరికీ కౌన్సిల్ అందజేస్తుంది **(లీంక్ - అనుబంధం 2: https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/CIRCULARKFS1504242_A.pdf)** i.
- కౌన్సిల్ అటువంటి రుణగ్రహీతకు అర్థమయ్యే భాషలో వ్రాయబడుతుంది. కౌన్సిల్ యొక్క వ్రతాలను రుణగ్రహీతకు వ్రతం చాలి మరియు అతను/ఆమె దానిని అర్థం చేసుకునేటట్లు రచించాలి.
- ఇంకా, కౌన్సిల్ కు ఒక వ్రతానికే వ్రతపాదన సంఖ్య అందించబడుతుంది మరియు ఏడు రోజులు లోదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలపరిమితి కలిగిన రుణాల కోసం కనీసం మూడు వ్రత దినాల చాలిలుబాటు వ్రతవధి కలిగి ఉంటుంది మరియు ఏడు రోజుల కంటే తక్కువ కాలపరిమితి కలిగిన రుణాల కోసం ఒక వ్రత దినం చాలిలుబాటు వ్రతవధి కలిగి ఉంటుంది.

ఎ. వ్రతం

- చాలిలుబాటు వ్రతవధి అంటే కంపానీ కౌన్సిల్ అందించిన తర్వాత, రుణగ్రహీతకు రుణ నిబంధనలను అంగీకరించడానికి అందుబాటులో ఉన్న వ్రతవధి. చాలిలుబాటు వ్రతవధిలో రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తే, కౌన్సిల్ లో సూచించిన రుణ నిబంధనలకు కంపానీ కట్టుబడి ఉంటుంది.
- కౌన్సిల్ వార్షిక శాతం రేటు (ఎపిఆర్) యొక్క గణన షీట్ మరియు రుణ వ్రతవధిపై రుణ యొక్క రుణ వ్రతం షెడ్యూల్ను కూడా కలిగి ఉంటుంది. ఎపిఆర్ లో కంపానీ వ్రతం అన్నీ ఛార్జీలు ఉంటాయి. ఊహజనిత రుణం కోసం ఎపిఆర్ గణన మరియు తరగి చాలిలంపి షెడ్యూల్ వ్రతలడింపి యొక్క ఉదాహరణలను వ్రతంగా అనుబంధం బి మరియు సి లలో ఇవ్వబడతాయి.

(లొంకర్ - అనుబంధం బి -)

https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/CIRCULARKFS1504242_B.pdf

(లొంకర్ - అనుబంధం సి -)

https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/CIRCULARKFS1504242_C.pdf

- v. బహిష్కార చార్జీలు, చట్టపరమైన చార్జీలు మొదలైన మూడవ వర్గ సహా పరదాతల తరఫున కంపనీ రుణగ్రహీతల నుండి వసూలు చేసే చార్జీలు కూడా ఎఫ్ఆర్లో భాగంగా ఉంటాయి మరియు వాటిని వారలడించబడతాయి. అటువంటి చార్జీలను వసూలు చేయడంలో కంపనీ పరమేయంగా అన్వేషించడం, పరత చార్జీలను రసీదులు మరియు సంబంధిత పత్రాలను సహాయకమైన సమయంలో రుణగ్రహీతకు అందించాలి.
- vi. కౌన్సిలర్లలో పాల్గొనబడనో ఏవైనా రుసుములు, చార్జీలు మొదలైనవి, రుణగ్రహీతల యొక్క సేవలను అనుమతి లోకం, రుణ వ్యయవధిలో ఏ దశలోనూ కంపనీ రుణగ్రహీతకు చార్జీ చేయకూడదు.
- vii. రుణ ఒప్పందంలో భాగంగా పరదర్శించడానికి కౌన్సిలర్లను సారాంశ పాల్గొనగూ కూడా చార్జీ చేయకూడదు.

4 రుణ ఖాతాలలో జరిమానా చార్జీలు*:

- జరిమానా అనేది, రుణ ఒప్పందం యొక్క భౌతిక నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత పాటించనందుకు విధించబడినట్లయితే, 'జరిమానా ఛార్జీలు'గా పరిగణించబడుతుంది మరియు రుణాలపై వసూలు చేయబడే వడ్డీ రేటుకు జోడించబడే 'జరిమానా వడ్డీ' రూపంలో విధించబడదు.
- జరిమానా ఛార్జీల క్యాపిటలైజేషన్ ఉండదు అంటే, అటువంటి ఛార్జీలపై తదుపరి వడ్డీ లెక్కించబడదు. అయితే, ఇది రుణ ఖాతాలో వడ్డీకి వడ్డీ విధించడానికి సాధారణ విధానాలను ప్రభావితం చేయదు.
- NeoGrowth వడ్డీ రేటుకు ఎలాంటి అదనపు భాగాన్ని ప్రవేశపెట్టదు మరియు కంపనీ ఈ మార్గదర్శకాలకు అక్షరాలా మరియు భావపరంగా రెండు విధాలుగానూ కట్టుబడి ఉండేలా చూస్తుంది.
- జరిమానా ఛార్జీల పరిమాణం సహాయకమైనదిగానూ మరియు ఒక నిర్దిష్ట రుణం/ఉత్పత్తి వర్గంలో వివక్ష చూపకుండా రుణ ఒప్పందం యొక్క భౌతిక నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఉండకపోవడానికి తగినట్లుగా ఉండాలి.
- 'వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు, వ్యాపారం కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం' మంజూరు చేయబడిన రుణాల

విషయంలో జరిమానా ఛార్జీలు అనేవి అదే రకమైన భౌతిక నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఉండకపోవడానికి వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు వర్తించే జరిమానా ఛార్జీల కంటే ఎక్కువగా ఉండకూడదు.

- జరిమానా ఛార్జీల యొక్క మొత్తం మరియు కారణాన్ని మరియు చాలా ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు/ కీలక వాస్తవ ప్రకటన (KFS) వర్తించే విధంగా, ఛార్జీల షెడ్యూల్ క్రింద కంపెనీ వెబ్‌సైట్‌లో ప్రదర్శించబడటంతో పాటు, కంపెనీ కస్టమర్లకు రుణ ఒప్పందంలో స్పష్టంగా తెలియజేయాలి.
- రుణగ్రహీతలకు మెటీరియల్ నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించనందుకు రిమైండర్లను పంపినప్పుడల్లా, వర్తించే జరిమానా ఛార్జీలు తెలియజేయబడతాయి. ఇంకా, శిక్షా ఛార్జీలు విధించిన ఏదైనా సందర్భం మరియు దానికి కారణం కూడా తెలియజేయబడుతుంది.

జరిమానా ఛార్జీలపై ఇప్పటికే ఉన్న బోర్డు ఆమోదించిన వాస్తవాలను కంపెనీ నవీకరించినప్పుడు మరియు అదే వాస్తవాలలో అందుబాటులో ఉంది.

5 బాధ్యతాయుతమైన రుణం అందించే ప్రవర్తన - వ్యక్తిగత రుణాల చాలాలో/ సౌటోమౌంట్ వై చర/స్థిర ఆ / స్థిర పత్రాల వాడుదల:

భవ్యతలు కస్టమర్ ఫోయోదులు మరియు వాస్తవాలను నవీకరించడానికి కంపెనీ మార్కెట్‌లో తరగ్గో చాలాలో/ సౌటోమౌంట్ మరియు రుణ ఖాతాను మూసోవోసోన తరవాత చర/ స్థిర ఆస్తి పత్రాలను వాడుదల చేయడంలో ఉత్తమ పద్ధతులను అవలంబోస్తుంది. రుణగ్రహీతలు ఎదుర్కొంటున్న సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మరియు బాధ్యతాయుతమైన రుణాలు అందించడానికి ప్రోత్సహించడానికి, ఈ క్రింది సూచనలు అనుసరించబడతాయి:

A. చర/స్థిర ఆస్తి పత్రాల వాడుదల:

- రుణ ఖాతా యొక్క మార్కెట్ చాలాలో/ సౌటోమౌంట్ తేదీ నుండి 30 రోజుల వ్యవధిలో కంపెనీ అన్నో అసలు చర/స్థిర ఆస్తి పత్రాలను వాడుదల చేస్తుంది మరియు ఏదైనా రిజిస్ట్రో నమోదు చేయబడిన ఛార్జీలను తీసోవోస్తుంది.
- రుణగ్రహీతకు ఆమో/అతని ప్రోధానోయత ప్రకారం, రుణ ఖాతా సర్వోస్ చయబడిన బోరాంచ నుండి లోదా పత్రాలు అందుబాటులో ఉన్న కంపెనీ యొక్క ఏదైనా ఇతర కార్యాలయం నుండి అసలు చర/ స్థిర ఆస్తి పత్రాలను సోకరించే అవకాశం ఇవోవబడుతుంది..
- అమలు చేయబడిన తేదీనాడు లోదా ఆ తరవాత జారీ చేయబడిన రుణ మంజూరు లోఖలలో అసలు చర/ స్థిర ఆస్తి పత్రాల కాలక్రమం మరియు తరగ్గో ఇచ్చో సోధలం ప్రోకొనబడుతుంది.

- ఏకైక రుణగ్రహీత లోదా ఉమ్మడి రుణగ్రహీతల మరణానికి సంబంధించిన ఆకస్మిక సంఘటనను పరోక్షకరించడానికి, చట్టబద్ధమైన వారసులకు అసలు చర/స్థిర ఆస్తి పత్రాలను తొలిగి ఇవ్వడానికి కంపనీ ఒక చక్కని వాధానాన్ నో కలిగి ఉంటుంది. అటువంటి వాధానం కస్టమర్ సమాచారం కోసం ఇతర అదే రకమైన పాలసీలు మరియు వాధానాలతో పాటు NBFCల వాబ్ సైట్ లో పోరడర్ శించబడుతుంది.

B. చర/స్థిర ఆస్తి పత్రాల వాడుదలలో జాప్యానికి పరోహారం:

- అసలు చర/స్థిర ఆస్తి పత్రాలను వాడుదల చేయడంలో జాప్యం జరిగిన సందర్భంలో లోదా రుణం మారితో తొలిగి చాలెంజ్/ సెటిల్ మెంట్ తోడీ నుండి 30 రోజులకు మించి సంబంధిత రిజిస్ట్రార్ తో ఛార్జ్ సంతృప్తి ఫారమ్ ను దాఖలు చేయడంలో వాదనలు, కంపనీ అటువంటి ఆలస్యానికి గల కారణాలను రుణగ్రహీతకు తొలియజేస్తుంది. ఒకవేళ ఆలస్యం కంపనీకి ఆపాదించబడినట్లయితే, అదే ఆలస్యమైన పోరత రోజుకు ₹5,000 చొప్పున రుణగ్రహీతకు పరోహారం ఇస్తోంది.
- అసలు చర/స్థిర ఆస్తి పత్రాలకు హాక్ షింగ్ లో లోదా మారితోగా, నష్టం/డామేజీ వాటిల్లిన సందర్భంలో, వైన క్లాజ్ (ii)లో సూచించిన వాధానం పరోహారం చాలెంజ్ నోకి అదనంగా, చర/స్థిర ఆస్తి పత్రాల నకోటి/ధ్వనీకరించబడిన కాపీలను పొందడంలో కంపనీ రుణగ్రహీతకు సహాయం చేస్తుంది మరియు సంబంధిత ఖర్చులను భరిస్తుంది. అయితే, అటువంటి సందర్భాలలో, ఈ వాధానాన్ నో మారితో చేయడానికి కంపనీకి 30 రోజుల అదనపు సమయం అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు ఆలస్యమైన వ్యయవధి జరిమానా ఆ తర్వాత (అంటే, మొత్తం 60 రోజుల వ్యయవధి తర్వాత) లాక్ కించబడుతుంది.
- ఈ ఆదేశాల కోరింద అందించబడిన పరోహారం అనేది ఏదైనా వర్తించే చట్టం పోరకారం ఏదైనా ఇతర పరోహారాన్ నో పొందేందుకు రుణగ్రహీత యొక్క హాక్ కులకు పక్షపాతం లోకుండా ఉండాలి.

C. వర్తం:

- వైన పోరకొన్ న పోరా Bలోనో సూచనలు అసలు చర/స్థిర ఆస్తి పత్రాలను వాడుదల చేయడం అనేది డిసెంబర్ 01, 2023న లోదా ఆ తర్వాత జరిగే అన్ నో క్సులకు వర్తం.

6 నాబంధనలు మరియు షరతులలో మారమలతో సహా రుణాల పంపిణీ:

- పంపిణీ షెడ్యూల్, వడడీ రోటలు, సర్వీస్ ఛార్జీలు, ముందస్తు చాలెంజ్ ఛార్జీలు మొదలైన వాటితో సహా నాబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మారమ గురించి NeoGrowth రుణగ్రహీతకు ఇంగ్లీష్ లో లోదా

సాధారణ భూషణ/ రుణగ్రహీత అర్హత చూసుకునే భూషణ నోట్లను ఇవ్వటం. వడ్డీ రేట్లు మరియు ఛార్జీలలో మార్పులు భవిష్యత్తులో అమలులోకి వస్తాయో మరియు ఈ విషయంలో తగిన షరతు రుణ ఒప్పందంలో పొందుపరచబడింది.

- ఒప్పందం పరకారం రీకాలిబ్రేషన్/ చాలెంజ్ లోకి లోపం లేదా పనితీరును వేగవంతం చేయాలనే నిర్ణయం రుణ ఒప్పందానికి అనుగుణంగా ఉంటుంది.
- అన్వేషణ బకాయిల తీరగి చాలెంజ్ లోకి లోపం తరహా లోపం రుణం యొక్క బకాయి మార్గదర్శన గ్రహించిన తరహా రుణగ్రహీతలైన కలిగి ఉన్న ఏదైనా చట్టబద్ధమైన హక్కు లేదా ఏదైనా ఇతర దావాకు తాత్కాలిక హక్కుకు లోబడి NeoGrowth ఉన్న అన్వేషణ సౌకర్యాలను వేరుచేయవలసి ఉంది. బకాయి ఉన్న కలెక్షన్లు మరియు ఏ పరిస్థితులలో కంపెనీకి సౌకర్యాలను నోట్లకు హక్కు /సెట్ ఆఫ్ చేసే హక్కు ఉన్నదో తొలుతు మార్గదర్శన నిబంధనలలో రుణగ్రహీతకు తగిన నోట్లను ఇవ్వబడుతుంది.

7 సూచనలు:

- ఉద్దేశ్యమార్పకంగా లేదా ఇతరతరంగా రుణగ్రహీత ద్వారా ఇంతకు ముందు పాల్గొన్న కార్యక్రమాల సమాచారం దాని దృష్టికి వస్తే తప్ప, రుణ పత్రాల యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులలో అందించిన పరిమితిలోని కార్యక్రమాల కోసం మనం రుణగ్రహీత వ్యవహారాలలో NeoGrowth జోక్యం చేసుకోకుండా ఉంటుంది.
- ఇతర NBFC, బ్యాంక్ లేదా ఆర్థిక సంస్థకు రుణగ్రహీత ఖాతాను బదిలీ చేయమని రుణగ్రహీత నుండి అభ్యర్థనను సవరించిన సందర్భంలో, అటువంటి అభ్యర్థనను సవరించిన తేదీ నుండి 21 రోజులలోపు NeoGrowth యొక్క సమ్మతి లేదా ఇతరతరంగా, ఏదైనా ఉంటే, తొలియజేయబడుతుంది. అటువంటి బదిలీ అనాది రుణగ్రహీతకు కుదుర్చుకున్న ఒప్పంద నిబంధనలకు మరియు ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే శాసనాలు, నియమాలు, నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.
- రుణాల తీరగి పొందడం విషయంలో, NeoGrowth తనకు చట్టబద్ధంగా మరియు చట్టపరంగా అందుబాటులో ఉన్న పరిష్కారాలను మార్గదర్శన ఆశ్రయిస్తుంది మరియు అనవసరమైన విధింపులను ఆశ్రయించదు, అనగా వేళ్లను వేళ్లలో రుణగ్రహీతలను నిరంతరం ఇబ్బంది పట్టడం, రుణాలను తీరగి పొందడం కోసం కండబలాన్వేషణ ఉపయోగించడం మొదలైనవి. కస్టమర్ల నుండి వచ్చే ఫిర్యాదులలో కంపెనీల సరిబంది నుండి దురుసు పరవర్తన కూడా ఉంటుంది కాబట్టి, కస్టమర్లతో తగిన రీతిలో వ్యవహారించడానికి సరిబందికి తగిన శిక్షణ ఇచ్చే చర్యలకు కంపెనీ నిర్ణయించుకోవాలి.

- వ్యయకృతగత రుణగ్రహీతలకు, సహ-బాధ్యత(లు)తో లోదా లోకుండా వ్యయాహారం కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం మంజూరు చేయబడిన ఏదైనా ఫ్లోటింగ్ రేట్ బర్మ లోన్పై కంపానీ ఫ్లోక్లోజర్ ఛార్జీలు/ముందసాతు చార్జీలను జరిమానాలను వసూలు చేయదు.
- NeoGrowth రుణాలు మరయు అడ్వనాన్సుల కోసం మార్షకం చేయబడిన ప్రొటోవడీకన వసూలు చేయవలసిన వడ్డీ రేటును నోర్ణయించడానోకీ నోధుల ఖరీదు, మార్జిన్, రిస్క్ ప్రొమీయం మొదలైన సంబంధిత అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకుని వడ్డీ రేటు వధానానో అవలంబించింది మరయు అదో రుణ దరఖాస్తు ఫారమ్లో రుణగ్రహీతకు మార్లడి చేయబడింది మరయు కంపానీ మార్షటలో కూడా ప్రదర్శించబడుతుంది.

8 ఫోర్యాదుల పరోక్షకార యంత్రాంగం:

- ఈ వ్యయలలో సంస్థలో ఉత్పన్నమయ్యే వాదాలను పరోక్షకరించడానోకీ కంపానీ తగిన ఫోర్యాదుల పరోక్షకార యంత్రాంగానో ఏర్పాటు చేసింది. అటువంటి యంత్రాంగం అనేది కార్యనోర్వహాకుల నోర్ణయాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్వో వాదాలను కనీసం తదుపరో ఉన్వత స్థాయీలో వసడం మరయు పరోక్షకరించడం జరిగేలా నోర్ణధారీతుంది.
- ఫోర్యాదు చేయాలనుకునే క్లయింట్లకు NeoGrowth మార్గనోర్దేశం చేస్తే మరయు పరోక్షకారంతో క్లయింట్ అసంప్రప్తగా ఉన్వటలయితే ఏమీ చేయాలనే దానోపై మార్గదర్శకత్వం కూడా అందోస్తుంది.
- వ్యయానో పరోశీలించిన తర్వాత, NeoGrowth వీలైనంత త్వరగా ప్రతీస్పందనను పంపుతుంది.
- వ్యయాహార పద్ధతులు, రుణ నోర్ణయాల, క్లరాడిట్ నోర్వహణ మరయు తోరోగీ పొందడానోకీ సంబంధించిన ఏదైనా వ్యయానోకీ సంబంధించి క్లయింట్ల ఫోర్యాదుల పరోక్షకారం కోసం NeoGrowth ఒక అధికారీనో నోయమీస్తుంది మరయు ఇదో మంజూరు లోఖలో సూచించబడుతుంది.

కంపానీ తన కస్టమర్ల ప్రయోజనం కోసం, దానో శాఖలు / వ్యయాహార లావాదోవీలు జరిగో ప్రదేశాలలో ఈ క్లరింది సమాచారానో ప్రముఖంగా కనీపించోలాగా ప్రదర్శిస్తుంది:

- కంపానీకో వ్యయతోరకంగా ఫోర్యాదుల పరోక్షకారం కోసం ప్రజలు సంప్రదించగల ఫోర్యాదుల పరోక్షకార అధికారీ పోరు మరయు సంప్రదీంపు వోవరాలు (ట్రాలోఫ్/ మొబైల్ నంబర్ మరయు ఇమ్యోల్ చోరునామా).
- కంపానీపై ఫోర్యాదుల పరోక్షకారం కోసం ప్రజలు సంప్రదీంచగల ప్రధాన నోడల్ అధికారీ పోరు మరయు సంప్రదీంపు వోవరాలు (ట్రాలోఫ్/ మొబైల్

నంబర్ మరియు ఇమెయిల్ చీరునామా).

- రోజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడెన్స్ మన్ పథకం, 2021 ('స్కీమ్')
- ఇంగ్లీష్, హిందీ మరియు పరంతయ భాషలలో పథకం యొక్క ముఖ్య లక్షణాలు
- ఫోర్మాడు/ వాదం ఒక నాల వ్యవధిలో పరిష్కరించబడకపోతే, కస్టమర్ ఈ ఫోర్మాడు దాఖలు చేసే పోర్టల్ ద్వారా రోజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాకు అప్పీల్ చేయవచ్చు: <https://cms.rbi.org.in/>
- ఫోర్మాడుల పరిష్కార అధికారి/నోడల్ కార్యాలయం యొక్క సంవర్దింపు వీరాలు కోరింది విధంగా ఉన్నాయి:

శ్రీ యోగేష్ నఖ్వా
పరధాన నోడల్ అధికారి

NeoGrowth Credit Private Limited

టైమ్స్ సెక్టర్, టవర్ ఇ, 9వ అంతస్తు, అంధేరి కుర్లా రోడ్, మరొల్, అంధేరి ఈస్ట్ - 400059.

ఇమెయిల్ ఐడి: nodalofficer@neogrowth.in

శ్రీమతి బిజల్ పట్వా

ఫోర్మాడుల పరిష్కార అధికారి

NeoGrowth Credit Private Limited

టైమ్స్ సెక్టర్, టవర్ ఇ, 9వ అంతస్తు, అంధేరి కుర్లా రోడ్, మరొల్, అంధేరి ఈస్ట్ - 400059.

ఇమెయిల్ ఐడి: grievanceofficer@neogrowth.in

కోలయింట్లతో వ్యవహరించేటప్పుడు, ముఖ్యంగా శారీరకంగా దీవ్యాంగులు మరియు సత్తరీల విషయంలో జాగ్రత్తగా మరియు మర్యాదగా వ్యవహరించాలని సీబ్ బందీకి అవగాహన కల్పించడం కూడా జరిగింది.

- అంబుడ్స్ సర్వీసు పథకం కింద, కంపెనీ పరధాన నోడల్ అధికారి (PNO)ని కంపెనీ న్యాయమంత్రిని, అతను కంపెనీకి పర్యావేషణం వహించడానికి మరియు కంపెనీకి వ్యతిరేకంగా దాఖలైన ఫిర్యాదులకు సంబంధించి అంబుడ్స్ సర్వీసుకు సమాచారాన్ని అందించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు.
- కస్టమర్ల పరమార్థం కోసం, వ్యాపార లావాదేవీలు జరిగే బ్రాంచ్ లు/పరదేశాలలో, PNO యొక్క పేరు మరియు సంస్కరణం వారాలు (టెలిఫోన్/ మెయిల్ నంబర్ మరియు ఇమెయిల్) అంబుడ్స్ సర్వీసు ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే పోర్టల్ (<https://cms.rbi.org.in>) వారాలతోపాటు పరదేశాలలో ఉంచబడతాయి.
- కార్యాలయం లేదా శాఖను సందర్శించే వ్యక్తికి పథకంపై తగిన సమాచారాన్ని కలిగి ఉండే విధంగా పథకం యొక్క ముఖ్య లక్షణాలు అన్ని కార్యాలయాలు మరియు శాఖలలో ఇంగ్లీష్, హిందీ మరియు ప్రాంతీయ భాషలలో పరమార్థంగా పరదేశాలలో ఉంచబడతాయి.
- పథకం యొక్క పర్యావేషణం అంబుడ్స్ సర్వీసు పథకం యొక్క ముఖ్య లక్షణాలు మరియు పరధాన నోడల్ అధికారి యొక్క సంస్కరణం వారాలు వెబ్ సైట్ లో పరమార్థంగా పరదేశాలలో ఉంచబడతాయి మరియు నవీకరించబడతాయి.

10 ఫిర్యాదుల పర్యావేషణం కోడ్ తాలియన్ చిట్టా మరియు విధానం:

ఫిర్యాదుల పర్యావేషణం కోడ్ (పరధానంగా స్థానిక భాషలలో లేదా రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకునే భాషలలో ఉండాలి). వివిధ వాటాదారుల సమాచారం కోసం అదే వెబ్ సైట్ లో ఉంచబడుతుంది.

11 వసూలు చేయబడిన అధిక వడ్డీ న్యాయత్వం:

- నోడుల ఖరీదు, మార్జిన్ మరియు రిస్క్ పరమార్థం మొదలైనవారిని పర్యావేషణం కోడ్ తీసుకుంటూ డైరెక్టర్ల బోర్డు రుణాలు మరియు అడ్వనాస్ లపై విధించే వడ్డీ రేటును, పర్యావేషణం మరియు ఇతర ఛార్జీలను నిర్ణయించడానికి వడ్డీ రేటు నమూనా/పాలసీని సవరించారు. వడ్డీ రేటు మరియు వివిధ వర్గాల రుణగ్రహీతలకు వివిధ వడ్డీ రేటును వసూలు చేయడానికి రిస్క్ గ్రేడింగ్ మరియు హాతుబద్ధత విధానం దరఖాస్తు ఫార్మలలో రుణగ్రహీతకు లేదా కస్టమర్ కు వెబ్ సైట్ లో ఉంచబడుతుంది మరియు మంజూరు లేఖలో సప్లై గా తాలియన్ చేయబడుతుంది.
- వడ్డీ రేట్లు మరియు రిస్క్ గ్రేడింగ్ కు సంబంధించిన విధానం కూడా కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది. వెబ్ సైట్ లో పరమార్థంగా ఉంచబడిన లేదా ఇతరతరంగా పరమార్థంగా ఉంచబడిన సమాచారం వడ్డీ రేట్ లలో మార్పు వచ్చినప్పుడు నవీకరించబడుతుంది.

