



# Reserve Bank of India

## Nation-wide Intensive Financial Awareness Campaign



Do not share your bank account login ID, password, PIN or OTP with anyone.

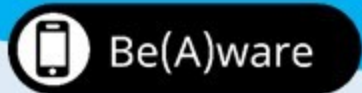
Do not download any unknown app on your phone/device.

Never respond to messages offering/ promising prize money, government aid and KYC updation



Do not take help from strangers at the ATM. Always cover the ATM keypad with your hand while keying in the PIN.

Do not give your ATM card to anyone for withdrawal of cash. Never write the PIN on your card.



Scan here to know more about the Be(A)ware booklet published by RBI

Scan here to know more about RB-IOS, 2021



# Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme

Visit

<https://cms.rbi.org.in>

to lodge a complaint

## Single window for resolution of complaints against RBI regulated entities



Complaints not resolved within 30 days or not resolved satisfactorily by Banks/ NBFCs/Credit Information Companies/ Payment System Participants regulated by RBI, can be lodged with the RBI Ombudsman



Lodge complaints online at <https://cms.rbi.org.in> or by post to Centralised Receipt and Processing Centre, Reserve Bank of India, Chandigarh - 160017



All complaints regarding deficiency in services covered, except those in the exclusion list



Track the status of your complaint on Complaint Management System (<https://cms.rbi.org.in>)



Call **14448** for more information.

Timings: Weekdays except National Holidays:

- 8:00 AM to 10:00 PM for English and Hindi
- 9:30 AM to 5:15 PM for 10 Regional Languages (Assamese, Bengali, Gujarati, Kannada, Malayalam, Marathi, Odia, Punjabi, Tamil and Telugu)



**RBI Kehta Hai...  
Jaankaar Baniye,  
Satark Rahiye!**



Issued in public interest by

**भारतीय रिज़र्व बैंक**

**RESERVE BANK OF INDIA**

[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



For more details, visit <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>  
For feedback, write to [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in)



# रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना

शिकायत दर्ज करने के लिए

<https://cms.rbi.org.in>

पर जाएँ

## आरबीआई विनियमित संस्थाओं के विरुद्ध शिकायतों के निवारण के लिए एकल सुविधा



30 दिनों के भीतर शिकायतों का निवारण न होने या आरबीआई द्वारा विनियमित बैंकों/एनबीएफसी/क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियों/पेमेन्ट प्रणाली प्रतिभागियों द्वारा संतोषजनक निवारण न होने पर, आप उनकी शिकायत आरबीआई लोकपाल के समक्ष दर्ज कर सकते हैं



ऑनलाइन <https://cms.rbi.org.in> पर या डाक द्वारा केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र, भारतीय रिज़र्व बैंक, चंडीगढ़ - 160017 पर शिकायत दर्ज करें



अपवर्जन सूची में उल्लिखित सेवाओं को छोड़कर, अन्य सेवाओं में कमियों से संबंधित सभी शिकायतें शामिल हैं



अपनी शिकायत की वास्तविक स्थिति को शिकायत प्रबंधन प्रणाली (<https://cms.rbi.org.in>) पर देखें



अधिक जानकारी के लिए **14448** पर कॉल करें.

समय: कार्यदिवसों पर, राष्ट्रीय अवकाशों को छोड़कर:

- हिंदी और अंग्रेजी के लिए सुबह 8:00 बजे से रात 10:00 बजे तक
- 10 क्षेत्रीय भाषाओं (असमिया, बंगाली, गुजराती, कन्नड़, मराठी, मलयालम, ओडिया, पंजाबी, तेलुगु और तमिल) के लिए सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक



आरबीआई कहता है...  
जानकार बनिए,  
सतर्क रहिए!



जनहित में जारी  
**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



अधिक जानकारी के लिए, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> पर जाएं  
फ्रीडबैक देने के लिए, [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) को लिखें